

## Unser Leitbild

### Ihr Profi bei verstopften Abflussleitungen

Die Firma **Alpe** wurde **1986** vom jetzigen Inhaber **Anton Corradina** gegründet. Durch das ständige Wachsen des Betriebes wurde die Firma Alpe in eine Gesellschaft m.b.H. unter dem Namen **Euro Alpe** umgewandelt. Mittlerweile verfügen wir über **10 hochwertige Saug- und Spülfahrzeuge davon 3 mit ADR-Transportbefähigung**, einen **Tanksattelschlepper** sowie über ein komplett eingerichtetes **TV-Kanalfahrzeug**.

Durch die **kontinuierliche Weiterentwicklung** der Firma sind wir in den letzten Jahren konstant gewachsen und in unserer Provinz bzw. auf nationaler Ebene bekannt geworden. Unser Ziel ist, eine konstante Umsatzsteigerung unter Berücksichtigung der Produktivität, Wirtschaftlichkeit und Qualitätsteigerung, so dass die **Existenz des Unternehmens** gesichert ist.

Der **Zufriedenheit unserer Kunden** und unserem ökologischen, gesellschaftlichen und ökonomischen Bewusstsein verdanken wir unseren Erfolg. Unsere Ziele definieren und bewerten wir unter Berücksichtigung von **Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**. Die Güte unserer Dienstleistungen, die Sicherheit, Gesundheit, das Wohlbefinden der Mitarbeiter sowie die erstklassige Ausstattung und Zuverlässigkeit unserer Fahrzeuge sind für uns ein zentrales Anliegen.

Die Geschäftsführung bekennt sich zu den folgenden Grundsätzen:

- Wir bieten qualitativ hochwertige Dienstleistungen und legen großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden. Wir sind stets bemüht unsere Kunden zu beraten, sie bei Bedarf über etwaige Mängel ihrer Anlagen aufzuklären.
- Wir legen großen Wert auf Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter, leistungsgerechte und verbindliche Entlohnung sowie ein gutes Betriebsklima. Wir erwarten uns Zuverlässigkeit, Einsatz, Teamfähigkeit, Aufgeschlossenheit für Innovationen, Bereitschaft zu flexiblen Arbeitsabläufen und Zeiten, freundlichen Umgang mit Kunden sowie Ordnung und Sauberkeit. All dies ermöglicht uns einen über Jahre unveränderten Mitarbeiterstab mit langjähriger Erfahrung zu haben.

- Wir sorgen für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld und verpflichten uns, alle rechtlichen Verpflichtungen und Normen, zu denen wir uns bekennen, einzuhalten und im Rahmen unseres Umwelt-, Qualitäts- und Sicherheitsmanagementsystems aktiv Verletzungen, Erkrankungen und Schäden vorzubeugen.
- Wir sind bestrebt unsere Dienstleistungen stets mit dem innovativsten Fuhrpark hinsichtlich Umwelt und Technologie durchzuführen, aus diesem Grund verfügen unsere Fahrzeuge alle über die Schadstoffklassen Euro 5 bzw. Euro 6 und sind mit verschiedenen Spezialdüsen/-fräsen ausgestattet.
- Wir pflegen mit unseren Hauptlieferanten ein partnerschaftliches Verhältnis; erwarten uns von ihnen Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und ein gutes Preis-Leistungsverhältnis.
- Wir sind stets bestrebt Marktführer in Sachen Kompetenz, Innovation und Wirtschaftlichkeit in unserer Provinz zu sein.

Wir pflegen auf unserem Betriebsgelände und in unseren Büros die Mülltrennung (z.B. extra Container für Biologischen- und Sondermüll). Wir legen großen Wert auf Ordnung und Sauberkeit; zudem sind wir bestrebt möglichst kurze An- und Abfahrtswege zu beachten und Arbeiten zu bündeln, um unnötige Fahrten aus ökologischer und ökonomischer Sicht zu vermeiden. Zudem unterstützen wir lokale Vereine durch Sponsoring.

Um all diesen Grundsätzen gerecht zu werden, betreiben wir einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess und haben in unserem Unternehmen ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem nach den Normen ISO 9001 und 14001 eingeführt und wenden die Richtlinien der UNI INAIL an.

Das Leitbild gilt für das gesamte Unternehmen und wird von allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Unternehmens gelebt.

Unterschrift der Geschäftsleitung:

Datum:

  
EURO ALPE SRL/GMBH  
Via Braille 8 - Str.  
39100 BOLZANO - BOZEN  
CF+PI SUSSO 0471 - N. 01641120215  
Tel. 0471 914160  
Fax 0471 508477

Bozen, 01/01/2016